

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. október 9. | www.myhh.online

1. Elfogadás és jogosultság

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) kötelező érvényű szerződést jelentenek Ön és az ICONTENT Tanácsadó és Kereskedelmi Kft. (Icontent Kft.), székhelye: 2089 Telki, Zápor utca 8., Magyarország (a továbbiakban: „myHealthHub”, „mi”, „minket”), a www.myhh.online weboldalon elérhető platform (a továbbiakban: „Platform”) üzemeltetője között. A Platformra történő regisztrációval vagy annak használatával Ön elfogadja jelen ÁSZF-et.

A Platform 18. életévét betöltött felnőttek számára készült. Ha szervezet nevében használja, megerősíti, hogy jogosult a szervezetet kötelezni.

[Adatvédelmi Tájékoztatónk](#) jelen ÁSZF részét képezi, és ismerteti, hogyan kezeljük a személyes és egészségügyi adatokat. Ha jelen ÁSZF és az Adatvédelmi Tájékoztató az adatkezelés tekintetében ellentétes, az Adatvédelmi Tájékoztató az irányadó.

2. A Platform és a felhasználói kategóriák

A Platform viselhető eszközök és bioszenzorok adatait aggregálja, és egészségügyi, jóllétet támogató betekintésekké alakítja. Hat felhasználói csoportot szolgál ki, mindegyik eltérő hozzáférési körrel:

- **Magánszemélyek:** egységes kép saját adataikról, teljes körű kontrollal afölött, hogy mit és kivel osztanak meg.
- **Munkáltatók és vállalati wellness-csapatok:** kizárólag anonimizált, aggregált csapatszintű betekintések, legalább 5 fős csoportlétszámmal.
- **Biztosítók:** anonimizált, populációsintű analitika; egyéni adat kizárólag a tag külön, kifejezett hozzájárulásával.
- **Kutatók:** anonimizált, hozzájáruláshoz kötött adatkészletek.
- **Egészségügyi szolgáltatók:** betegadat kizárólag a beteg hozzájárulásával és adatfeldolgozási megállapodás keretében.
- **Ételkiszállító operátorok:** anonimizált, aggregált táplálkozási és metabolikus trendek; egyéni adat kizárólag külön hozzájárulással.

Az Ön számára elérhető funkciók a felhasználói kategóriától és a csomagtól függenek.

3. Fiókok és biztonság

Regisztrációkor pontos adatokat kell megadnia, és azokat naprakészen kell tartania. Ön felelős a fiókjával végzett minden tevékenységért és a hitelesítő adatai bizalmas kezeléséért. Jogosulatlan hozzáférés gyanúja esetén haladéktalanul értesítsen minket a privacy@myhh.online címen.

Egy személy, egy fiók. A szervezeti fiókok a csomagjuk keretei között további felhasználókat vehetnek fel, és gondoskodniuk kell arról, hogy minden felhasználó betartsa jelen ÁSZF-et. A fiókot írásbeli hozzájárulásunk nélkül nem oszthatja meg és nem ruházhatja át.

4. Hozzájárulás és eszközintegrációk

Egészségügyi és biometrikus adatokat kizárólag az Ön kifejezett, külön hozzájárulásával gyűjtünk. Viselhető eszköz vagy naptár (például WHOOP, Polar, Fitbit/Google, Sibionics, Google Naptár, Microsoft 365) csatlakoztatásához az adott szolgáltató OAuth2-folyamatán keresztül kell engedélyt adnia. A hozzáférés csak olvasási jogosultságot jelent.

A hozzájárulását vagy az integrációt bármikor visszavonhatja a Platformon, vagy a privacy@myhh.online címen. A visszavonás nem érinti a korábbi jogszerű adatkezelést, és egyes funkciók leállhatnak, ha a kapcsolódó adatok már nem állnak rendelkezésre.

Az integráció engedélyezése az Európai Gazdasági Térségen kívüli adattovábbítással járhat, az Adatvédelmi Tájékoztatóban leírtak szerint.

5. Nem minősül orvosi tanácsnak

A Platform jóléti információkat, valamint MI-alapú betekintéseket, kockázatjelzéseket és ajánlásokat nyújt. **Nem** orvostechikai eszköz, nem diagnosztizál, nem kezel és nem előz meg betegséget, és nem helyettesíti a szakorvosi tanácsot. A betekintések az érzékelők pontosságától függenek, és hiányosak vagy hibásak lehetnek.

Egészségügyi döntései előtt, különösen gyógyszerek, étrend vagy kezelés kérdésében, forduljon megfelelő képesítésű egészségügyi szakemberhez. Vészhelyzetben ne a Platformra támaszkodjon, hanem hívja a helyi segélyhívó számot (Magyarországon és az EU-ban: 112).

Ha egészségügyi szolgáltató használja a Platformot a betegellátásban, a klinikai felelősség kizárólag a szolgáltatót terheli.

6. Elfogadható használat

Ön vállalja, hogy nem:

- kísérli meg aggregált, álnevesített vagy anonimizált adatokból egyének újraazonosítását, anonimitásának feloldását vagy kiválasztását;
- fér hozzá a szerepkörén kívüli adatokhoz vagy funkciókhoz, és nem kerüli meg a hozzáférés-ellenőrzést, a k-anonimitási küszöböket vagy más biztonsági garanciákat;
- végez adatkinyerést (scraping) vagy visszafejtést, és nem zavarja a Platform biztonságát vagy működését;
- tölt fel jogellenes tartalmat vagy olyan adatot, amelynek megosztására nem jogosult;
- használja a Platformot egyének megkülönböztetésére, profilozására vagy velük szembeni hátrányos intézkedésre;
- értékesíti tovább és nem ad allicencre Platform-hozzáférést írásbeli hozzájárulásunk nélkül.

A feltételezett jogsértéseket kivizsgálhatjuk, és ahol jogszabály előírja, együttműködünk a hatóságokkal.

7. Szervezeti ügyfelek

A munkáltatók, biztosítók, egészségügyi szolgáltatók és ételkiszállító operátorok (a továbbiakban: „Ügyfelek”) kizárólag anonimizált, aggregált betekintéseket kapnak, kivéve, ha az érintett egyén külön, kifejezett hozzájárulást ad azonosítható adatainak

megosztásához. Minden Ügyfélnek adatfeldolgozási megállapodást kell kötnie, amelyben mi adatfeldolgozóként járunk el.

Az Ügyfelek vállalják, hogy:

- beszerzik a hatályos jog által rájuk rótt hozzájárulásokat, és megadják a szükséges tájékoztatást;
- a Platform kimeneteit nem használják azonosítható személyre vonatkozó felvételi, felmondási, előléptetési, árazási, biztosítási fedezeti vagy kárrendezési döntések meghozatalára;
- nem gyakorolnak nyomást az egyénekre a regisztrációra vagy a hozzájárulásra, és senkit nem szankcionálnak a hozzájárulás megtagadásáért vagy visszavonásáért;
- nem kísérlik meg egyéni adatok kikövetkeztetését kis csoportokból; az irányítópultok 5 főnél kevesebb hozzájáruló esetén nem jelenítenek meg mutatókat.

8. Kutatási adatok

A kutatók szabványosított, anonimizált adatkészleteket kapnak adatmegosztási megállapodás alapján. A kutatók nem kísérhetnek meg az újraazonosítást, az adatokat a jóváhagyott projekten és az etikai felügyeleten belül kell tartaniuk, és írásbeli jóváhagyásunk nélkül nem adhatják tovább azokat harmadik félnek. Jogsértés esetén felfüggeszthetjük a hozzáférést, és az adatok törlését követelhetjük. Publikációkban – eltérő megállapodás hiányában – a myHealthHub adatforrásként való megjelölése kötelező.

9. Díjak és számlázás

A magánszemélyek számára elérhető csomagokat, funkciókat és árakat az [A. melléklet \(Árlista\)](#) tartalmazza, amely jelen ÁSZF részét képezi. A vásárláskor feltüntetett ár kötelező érvényű. A szervezetek árazása egyedi megállapodás alapján történik.

A fizetéseket a fizetési szolgáltatónk dolgozza fel; nyers kártyaadatot nem tárolunk. A fizetős csomagok azonos időtartamra automatikusan megújulnak, ha Ön a megújítás napja előtt nem mondja le azokat. A fogyasztók megtartják törvényes elállási jogukat, az Ön kérésére megkezdett digitális szolgáltatásokra vonatkozó szabályok szerint. Az árakat legalább 30 napos előzetes értesítéssel módosíthatjuk, a következő számlázási időszaktól kezdődő hatállyal.

10. Szellemi tulajdon és az Ön adatai

A Platform, annak szoftvere, megjelenése, modelljei és dokumentációja az Icontent Kft. vagy licencadói tulajdonát képezi. Korlátozott, nem kizárólagos, át nem ruházható, visszavonható licencet adunk Önnek a Platform rendeltetésszerű használatára az előfizetése ideje alatt.

Személyes és egészségügyi adatai az Ön tulajdonában maradnak. Ön megadja számunkra a szükséges felhasználási jogot ahhoz, hogy azokat a Platform nyújtásához és az Adatvédelmi Tájékoztatóban leírtak szerint kezeljük. Az Önt azonosítani nem képes anonimizált és aggregált adatokat felhasználhatjuk a Platform működtetésére, fejlesztésére és kutatására. Adatait bármikor exportálhatja vagy törölheti.

11. Harmadik felek szolgáltatásai

A Platform harmadik felek API-jaira és szolgáltatásaira támaszkodik (viselhető eszközök gyártói, naptárszolgáltatók, tárhely). Ezek elérhetősége, adatminősége és feltételei az

irányításunkon kívül esnek, és használatukra az adott szolgáltató feltételei vonatkoznak. Nem felelünk harmadik fél szolgáltatásának változásáért, kieséséért vagy megszűnéséért, de igyekszünk értesíteni Önt az Önt lényegesen érintő változásokról.

12. Elérhetőség, felfüggesztés és megszüntetés

Megbízható szolgáltatásra törekszünk, de nem garantáljuk a megszakítás nélküli elérhetőséget; karbantartást végezhetünk és funkciókat módosíthatunk. Fiókját bármikor lezárhatja. A hozzáférést észszerű értesítéssel felfüggeszthetjük vagy megszüntethetjük, illetve azonnali hatállyal, ha Ön jelen ÁSZF-et súlyosan megszegi, a Platformot vagy másokat veszélyeztet, vagy jogszabály így kívánja. A megszüntetést követően az adatok kezelésére az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglalt megőrzési idők vonatkoznak, és Ön előtte exportálhatja adatait.

13. Felelősségkizárás és felelősség

A Platformot – a jog által megengedett mértékben – „ahogy van” alapon nyújtjuk. Nem vállalunk szavatosságot azért, hogy a betekintések pontosak, teljesek vagy egy adott egészségügyi célra alkalmasak.

A jog által megengedett mértékben nem felelünk közvetett vagy következményi károkért, elmaradt haszonért, illetve a Platform betekintései alapján hozott döntéseiért. Üzleti ügyfelek esetén teljes felelősségünk bármely 12 hónapos időszakban az adott időszakban megfizetett díjakra korlátozódik.

Jelen pont nem korlátozza a szándékos károkozásért, súlyos gondatlanságért, életben, testi épségben vagy egészségben okozott kárért, valamint azokért a felelősségi esetekért fennálló felelősséget, amelyek a kötelező magyar vagy uniós jog – ideértve a fogyasztóvédelmi jogot – alapján nem zárhatók ki.

14. Irányadó jog és jogviták

Jelen ÁSZF-re a magyar jog (ideértve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt) és az alkalmazandó uniós jog az irányadó. Jogvita esetén kérjük, először keressen minket a privacy@myhh.online címen vagy az ügyfélszolgálati elérhetőségen, hogy megkíséreljük a vitát békés úton rendezni.

Az üzleti ügyfelek alávetik magukat a budapesti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságok kizárólagos illetékességének. A fogyasztók megtartják lakóhelyük szerinti ország kötelező védelmi rendelkezéseit, fordulhatnak a jog szerint illetékes bírósághoz, a lakóhelyük szerinti megyei kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testülethez, valamint igénybe vehetik az uniós online vitarendezési platformot. Adatvédelmi panasszal a NAIH-hoz (www.naih.hu) lehet fordulni.

15. Módosítások és kapcsolat

Jelen ÁSZF-et jogi, technikai vagy szolgáltatási okból módosíthatjuk. Lényeges változás esetén a regisztrált felhasználókat e-mailben vagy alkalmazáson belüli értesítésben, a hatálybalépés előtt legalább 30 nappal tájékoztatjuk. A módosítás hatálybalépését követő további használat az elfogadást jelenti; ha nem ért egyet, fiókját lezárhatja. Ha valamely rendelkezés érvénytelen, a többi rendelkezés hatályban marad.

Kapcsolat: ICONTENT Tanácsadó és Kereskedelmi Kft. (Icontent Kft.)



myHealthHub

- Székhely: 2089 Telki, Zápor utca 8., Magyarország
- Cégjegyzékszám: Cg. 13-09-092584 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)
- Adószám: HU12924521-2-13
- E-mail: info@myhh.online; adatvédelmi ügyekben: privacy@myhh.online
- Weboldal: www.myhh.online
- Tárhelyszolgáltató: Heroku, Inc., 415 Mission St. 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, Amerikai Egyesült Államok

A. melléklet – Árlista

Árak magánfelhasználók számára, euróban (EUR), az áfát tartalmazva.

Csomag	Tartalom	Ár
Freemium	Legfeljebb 5 csatlakoztatott eszköz, egységes irányítópult	0
Standard	A Freemium minden funkciója, valamint CGM- és vércukor-értelmezés, MI-alapú személyre szabott betekintések és coaching, korai kockázati riportok, hosszabb adatmegőrzés	0 (jelenleg ingyenes)
Premium	A Standard minden funkciója, valamint adatexport és megosztás orvossal vagy dietetikussal	0 (jelenleg ingyenes)
Szervezetek	Egyedi megállapodás	Kérjen ajánlatot

A Standard és a Premium csomag jelenleg díjmentesen (0 EUR) érhető el. Fenntartjuk a jogot arra, hogy bármikor árakat vezessünk be vagy módosítsuk az árakat, a csomagok tartalmát és korlátait. Az árváltozás legalább 30 napos előzetes értesítéssel lép hatályba, és nem vonatkozik visszamenőleg a már kifizetett időszakokra.

Ingyenes próbaidőszak. Az árak bevezetését követően minden új Standard vagy Premium előfizetés 1 hónapos ingyenes próbaidőszakkal indul. Ha Ön a próbaidőszak vége előtt nem mondja le, a csomag a mindenkorai ár szerint folytatódik.

Lemondás és visszatérítés. Fizetős csomagját bármikor lemondhatja. A lemondás a megújítást állítja le, és Ön a már kifizetett időszak végéig megtartja a hozzáférését. A már megfizetett időszak díját lemondás esetén nem térítjük vissza. A fogyasztó az előfizetéstől számított 14 napon belül elállhat az előfizetéstől, ami a próbaidőszakon belülre esik, és erre az időszakra nem számlázunk díjat. Az első fizetést követően külön elállási időt nem biztosítunk. Ez nem korlátozza azokat a jogokat és visszatérítéseket, amelyeket a kötelező jogszabály a fogyasztóknak biztosít.