

Adatvédelmi Tájékoztató

Hatályos: 2026. június 2. | www.myhh.online

1. Bevezető

A myHealthHub ("mi", "minket", "miénk"), amelyet az Icontent Kft. üzemeltet, egy többoldalú viselhető egészségügyi adatplatformot biztosít a www.myhh.online weboldalon (a továbbiakban: "Platform"). A Platform bioszenzor- és viselhető eszközadatokat aggregál, hogy hasznosítható egészségügyi betekintést nyújtson számos szolgáltatási szegmensben: magánszemélyek, munkáltatók és vállalati wellness-csapatok, biztosítók, kutatók, egészségügyi szolgáltatók és ételkiszállító operátorok számára.

Ez az Adatvédelmi Tájékoztató ismerteti, hogyan gyűjtjük, használjuk, tároljuk, osztjuk meg és védjük a személyes adatokat — beleértve az egészségügyi és biometrikus adatokat — az összes szolgáltatási szegmensben. Elköteleztettek vagyunk az adatvédelem-tervezés (privacy-by-design) elve, az explicit hozzájáruláson alapuló adatarchitektúra, valamint az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) és az alkalmazandó magyar és uniós adatvédelmi jogszabályok teljes körű betartása iránt.

A Platform használatával Ön megerősíti, hogy elolvasta és megértette ezt az Adatvédelmi Tájékoztatót.

2. Kik vagyunk (Adatkezelő)

A Platformot az Icontent Kft., egy Magyarországon, az EU-ban bejegyzett társaság üzemelteti. A GDPR alkalmazásában a myHealthHub az alábbi szerepkörökben jár el:

- Adatkezelő — a Platformra közvetlenül regisztráló magánszemélyek, munkáltatók, biztosítók, kutatók, egészségügyi szolgáltatók és ételkiszállító partnerek vonatkozásában gyűjtött adatok tekintetében.
- Adatfeldolgozó — a szervezeti ügyfél (az Adatkezelő) nevében, adatfeldolgozási megállapodás (DPA) alapján kezelt munkavállalói vagy végfelhasználói egészségügyi adatok tekintetében.

Adatvédelmi kapcsolattartó:

E-mail: privacy@myhh.online

Weboldal: <https://www.myhh.online>

Cím: Magyarország, Európai Unió

3. Platformszolgáltatások és felhasználói kategóriák

A myHealthHub az alábbi felhasználói csoportokat szolgálja ki, mindegyik csoportra eltérő adatkezelési kontextus vonatkozik:

3.1 Magánszemélyek

A magánfelhasználók személyes viselhető eszközeit és bioszenzorait csatlakoztatják, hogy egységes képet kapjanak fizikai állapotukról. A Platform személyre szabott betekintést, korai kockázaterzékelést, életmódbeli ajánlásokat, haladáskövetést, valamint teljes körű adattulajdonosi és -irányítási eszközöket biztosít. A magánfelhasználók mindig az elsődleges érintettnek minősülnek, és teljes mértékben kontrollálhatják, hogy milyen adataikat és kivel osztják meg.

3.2 Munkáltatók és vállalati jóllét csapatok

A munkáltatók és csoportvezetők anonimizált, aggregált munkavállalói jóllét-betekintéshez — köztük stresszindikátorokhoz, regenerálódási trendekhez és kiegészi kockázathoz — jutnak hozzá, amelyek a beleegyező munkavállalók viselhető eszközadataiból kerülnek levezetésre. Egyéni szintű egészségügyi adatot soha nem adunk ki munkáltatók részére. Minden munkáltatói irányítópulton k-anonimitás érvényesül (minimális csoportlétszám: 5 fő).

3.3 Biztosítók

A biztosítók populációsztű wellness-analitikához, prediktív kockázati pontszámokhoz, személyre szabott wellness-program-kimenetekhez és kárbejelentés-validálási eszközökhöz férnek hozzá. Minden biztosítók felé közölt adat anonimizált és aggregált. Azonosítható formában egészségügyi adatot soha nem osztunk meg biztosítókkal az érintett külön, kifejezett hozzájárulása nélkül.

3.4 Kutatók

Akadémiai és klinikai kutatók szabványosított, anonimizált, valós bioszenzor-adatkészletekhez férnek hozzá longitudinális tanulmányokhoz, megfigyeléses kutatáshoz és egészségügyi innovációhoz olyan területeken, mint az öregedés, az életmód és a krónikus betegségek. Minden kutatási adatkészlet GDPR-kompatibilis, hozzájáruláshoz kötött, és a hozzáférés előtt megtisztított a közvetlen azonosítótól.

3.5 Egészségügyi szolgáltatók

Klinikák, kórházak és gondozócsapatok integrálják a viselhető eszközök adatait a betegellátási munkafolyamatokba a folyamatos megfigyelés, a korai beavatkozás, a személyre szabott kezelési tervezés és a megelőző ellátás támogatása érdekében. Az egészségügyi szolgáltatók a betegadatokhoz formális adatfeldolgozási megállapodás keretében és kizárólag a beteg hozzájárulásával férnek hozzá.

3.6 Ételkiszállító operátorok

Az ételkiszállító partnerek anonimizált, aggregált táplálkozási és metabolikus trendadatokat kapnak az egészségtudatos menücímkézés, a személyre szabott étkezési ajánlások és a populációsztű táplálkozási analitika lehetővé tételéhez. Azonosítható egészségügyi adatot egyetlen felhasználó esetén sem osztunk meg ételkiszállító partnerekkel a felhasználó külön, kifejezett hozzájárulása nélkül.

4. Általunk gyűjtött személyes adatok

4.1 Fiók- és azonosítóadatok

A Platformra való regisztrációkor (bármely felhasználói típus esetén) az alábbi adatokat gyűjtjük:

- Teljes név és e-mail-cím
- Szervezet neve és beosztás (üzleti fiókok esetén)
- Fiókhöz tartozó hitelesítő adatok (a jelszavak kizárólag kivonatos formában kerülnek tárolásra)
- Számlázási adatok (biztonságosan kezeli a fizetési szolgáltatónk; nyers fizetési kártyaadatot nem tárolunk)

4.2 Egészségügyi és biometrikus adatok

Kifejezett hozzájárulás alapján az alábbi adatokat gyűjtjük a csatlakoztatott viselhető eszközökről és bioszenzoriból:

- Szívritmus és szívritmus-variabilitás (HRV)
- Regenerálódási pontszámok és készenléti mutatók (pl. WHOOP, Polar)
- Aktivitásadatok: lépések, mozgásintenzitás, kalóriabecslések
- Alvás időtartama, fázisai és minőségi mutatói
- Vércukorszint és folyamatos glükózmonitorozás (CGM) adatai (pl. Sibirionics)
- Biometrikus jelekből levezetett stresszpontszámok
- Testösszetétel-mutatók, amennyiben az eszköz ezt biztosítja

Az egészségügyi és biometrikus adatok a GDPR 9. cikke szerinti "különleges kategóriájú" adatnak minősülnek, és kizárólag kifejezett hozzájárulás alapján [9. cikk (2) bek. a) pont], vagy — adott esetben — kutatási célból [9. cikk (2) bek. j) pont] kerülnek kezelésre, megfelelő garanciák alkalmazásával.

4.3 Naptár- és megbeszélésadatok

Kifejezett hozzájárulás alapján a Platform csatlakoztatható a Google Naptárhoz vagy a Microsoft 365-höz a naptár- és megbeszélésterhelési adatok lekérdezésére. Ezeket kizárólag a munkáltatói wellness-szegmensen belüli jóllét-korrelációs elemzéshez (pl. megbeszéléssűrűség és stresszindikátorok összefüggése) használjuk. Ez az adat harmadik fél részére nem kerül átadásra.

4.4 Táplálkozási és ételpreferencia-adatok

Az ételkiszállítási szegmensen belül a Platform étkezési preferenciákat, étrendi korlátozásokat és táplálékbeviteli adatokat kezelhet — metabolikus és biometrikus adatokkal összekötve — személyre szabott étkezési ajánlások előállítására érdekében. Ezeket az adatokat kizárólag felhasználói hozzájárulással kezeljük, és azonosítható formában nem adjuk át ételkiszállító partnereknek.

4.5 Használati és technikai adatok

A Platform használata során automatikusan gyűjtjük az alábbi technikai adatokat:

- IP-cím, böngészőtípus és -verzió, eszköztípus és operációs rendszer
- Meglátogatott oldalak, munkamenet időtartama és interakciós naplók
- Hibák és összeomlások jelentései

Ezeket az adatokat a Platform fenntartásához, biztonságához és fejlesztéséhez gyűjtjük.

4.6 Közvetlenül megadott adatok

Adatokat megadhat továbbá támogatási kérelmeken, kérdőíveken, visszajelzési űrlapokon keresztül, illetve a Platformon rögzített, hang alapú jóllét-ellenőrzések során (amelyek szöveg-hang átalakítás útján kerülnek átírássra). A hangfelvételeket kizárólag hozzájárulással kezeljük, és az átírási folyamaton túl nem őrizzük meg azokat, kivéve, ha Ön ezt kifejezetten kéri.

5. Az adatkezelés jogalapja

Személyes adatokat kizárólag érvényes GDPR-jogalap fennállása esetén kezelünk. Az alkalmazandó jogalapok adatkezelési tevékenységként eltérnek:

- Consent (Art. 6(1)(a) and Art. 9(2)(a)): Explicit, freely given, informed consent is required before any biometric or health data is collected. Consent for special category data is always obtained separately and in writing. Consent may be withdrawn at any time without affecting the lawfulness of prior processing.
 - Szerződés teljesítése [6. cikk (1) bek. b) pont]: A regisztrált felhasználók és szervezeti ügyfelek részére nyújtott Platformszolgáltatás biztosításához szükséges adatkezelés.
 - Jogos érdek [6. cikk (1) bek. f) pont]: A Platform biztonsága, csalásmegelőzés és szolgáltatásfejlesztés — amennyiben ezek az érdekek nem kerülnek felülírva az Ön jogai által.
 - Jogi kötelezettség teljesítése [6. cikk (1) bek. c) pont]: Ahol az alkalmazandó magyar vagy uniós jog ezt előírja.
 - Kutatás / közérdek [9. cikk (2) bek. j) pont]: Anonimizált kutatási adatkészletek esetén, megfelelő technikai és szervezési garanciák (álnevesítés, hozzáférés-ellenőrzés, etikai felülvizsgálat) alkalmazásával.
-

6. Adatfelhasználás

6.1 Valamennyi szolgáltatási szegmensre vonatkozóan

- A Platform biztosítása, üzemeltetése és biztonságának fenntartása
- Felhasználók hitelesítése és fiókok kezelése
- Szolgáltatási frissítések, biztonsági értesítések és támogatási válaszok kommunikálása
- Jogi kötelezettségeknek és szabályozói előírásoknak való megfelelés
- Csalásfelderítés, visszaélések megelőzése és platform-integritás
- A Platform funkcióinak fejlesztése és bővítése

6.2 Magánfelhasználók

- Egységes egészségügyi irányítópultok generálása csatlakoztatott viselhető eszközökből
- MI-alapú, személyre szabott betekintések, kockázatjelzések és életmódbeli ajánlások előállítása
- Hosszú távú egészségtrendek és haladás vizualizálása
- A felhasználók adatainak ellenőrzésének, exportálásának és törlésének lehetővé tétele

6.3 Munkáltatói / vállalati wellness

- Munkavállalói egészségmutatók aggregálása és anonimizálása csapatszintű jelentéskészítéshez
- Munkavállalói jóllét-betekintések generálása: stressz, regenerálódás, kiegészítő kockázat
- Megbeszélésterhelési adatok korrelálása a jóllét-indikátorokkal
- HR- és ESG-jelentéskészítés támogatása munkaerő-egészségügyi mutatókkal

6.4 Biztosítók

- Anonimizált populációsintű egészségügyi és kockázati analitika előállítása
- Prediktív kockázati pontszámolás támogatása megelőzési programok tervezéséhez
- Személyre szabott wellness-programok eljuttatásának lehetővé tétele a hozzájáruló tagokhoz
- Bioszenzorral alátámasztott kárvalidálási adatok biztosítása (tagok hozzájárulásával)

6.5 Kutatók

- Hozzáférés biztosítása anonimizált, szabványosított, longitudinális bioszenzor-adatkészletekhez
- Megfigyeléses és beavatkozással kapcsolatos egészségügyi kutatás támogatása
- Többforrásos adatharmonizáció lehetővé tétele eszközök közötti tanulmányokhoz
- Kutatóintézetek és egészségügyi szervezetek közötti együttműködés elősegítése

6.6 Egészségügyi szolgáltatók

- Folyamatos betegmegfigyelés lehetővé tétele valós idejű biometrikus adatokon keresztül
- MI-vezérelt kezelési személyre szabás támogatása objektív életmódadatok alapján
- Klinikusok ellátása konszolidált beteg-bioszenzor-adatokkal
- Megelőző ellátás elősegítése korai élettani kockázatminták azonosításával

6.7 Ételkiszállító operátorok

- Anonimizált, populációsintű táplálkozási és metabolikus trendanalitika generálása
- Egészségtudatos menüosztályozás és -címkézés lehetővé tétele
- Személyre szabott étel- és táplálékkiegészítő-ajánlások támogatása (felhasználói hozzájárulással)
- Egyéni metabolikus válaszok előrejelzése élelmiszerekre vonatkozóan (felhasználói hozzájárulással)

Személyes egészségügyi adatokat célzott hirdetési célra nem használunk. Adatait harmadik félnek nem adjuk el.

7. Adatmegosztás és -átadás

7.1 Organisational Clients (Employers, Insurers, Medical Providers, Food Operators)

A szervezeti ügyfelek kizárólag az adott szolgáltatási szegmensre vonatkozó anonimizált, aggregált betekintéseket kapnak. Az egyéni végfelhasználók azonosítható egészségügyi

adatait semmilyen szervezeti ügyfélnek nem adjuk ki az adott felhasználó külön, kifejezett hozzájárulása nélkül. Minden szervezeti ügyfél-hozzáférést adatfeldolgozási megállapodás szabályoz.

7.2 Viselhető eszközök és integrációs partnerek

Az egészségügyi adatok lekérdezéséhez a Platform OAuth2-n keresztül integrálódik harmadik fél API-kkal. A hozzáférési tokeneket biztonságosan, csak olvasható egészségügyi adatokra korlátozva tároljuk. Jelenlegi integrációk:

- WHOOP API
- Polar AccessLink v4
- Fitbit / Google Health API
- Sibionics CGM API
- Google Naptár API
- Microsoft Graph API (MS365 Calendar)

Minden integráció explicit felhasználói engedélyezést igényel. Az adatokat csak a technikai szempontból szükséges mértékben adjuk át ezeknek a szolgáltatóknak.

7.3 Kutatási partnerek

Anonimizált, aggregált kutatási adatkészletek megoszthatók akadémiai intézetekkel, egészségügyi szervezetekkel és kutatási együttműködőkkel. Minden kutatási adatmegosztást adatmegosztási megállapodás szabályoz, amely tiltja az újraazonosítást és etikai felügyeletet ír elő.

7.4 Szolgáltatók (adatfeldolgozók)

GDPR-kompatibilis adatfeldolgozási megállapodások keretében megbízható harmadik fél adatfeldolgozókat veszünk igénybe:

- Heroku (Salesforce) — felhőalapú tárhelyszolgáltatás és alkalmazási infrastruktúra
- Backblaze B2 — felhőalapú dokumentumtárolás
- GitHub — forráskód-kezelés (személyes adatot nem tárol)
- E-mail-szolgáltatók — tranzakciós és fiókértékesítések

Valamennyi adatfeldolgozó el van tiltva attól, hogy az adatait saját céljaira használja.

7.5 Jogszabályi kötelezettségek

Személyes adatokat adhatunk át bűnüldöző hatóságoknak, bíróságoknak vagy szabályozó hatóságoknak, amennyiben azt jogszabály előírja, vagy a myHealthHub, felhasználóink vagy a köz jogainak, vagyonának vagy biztonságának védelme érdekében szükséges.

7.6 Üzleti átstrukturálás

In the event of a merger, acquisition, or asset sale, personal data may be transferred to the acquiring entity. Affected users will be notified in advance, and the acquirer will be required to honour this Adatvédelmi Tájékoztató.

8. Anonimizálás és adatvédelmi architektúra

Az adatvédelem a Platform technikai architektúrájába van beépítve:

- Álnevesítés: A munkavállalói és végfelhasználói egészségügyi adatokat az adatbevitel pillanatában álnevesítjük. A közvetlen azonosítók álneves azonosítókra cserélődnek, mielőtt bármilyen analitikai vagy jelentéskészítési feldolgozás megkezdődne.
- K-anonimitás: A munkáltatói irányítópultokon minimálisan 5 fős csoportlétszám érvényesül. Összesített mutatót nem jelenítünk meg, ha kevesebb mint 5 érintett adatai járulnak hozzá.
- Differenciális adatvédelmi technikák: Ahol megvalósítható, alkalmazzuk a biztosítók, kutatók és ételkiszállítók felé közölt populációs analitika esetén, az egyéni újraazonosítás megelőzése érdekében.
- Szerepkör-alapú hozzáférés-ellenőrzés: A platformhasználók csak a felhasználói szerepkörhöz releváns adatokhoz férnek hozzá. A munkáltatók nem férnek hozzá egyéni munkavállalói adatokhoz. A biztosítók nem férnek hozzá egyéni tagadatokhoz.
- Adatminimalizálás: Kizárólag az adott szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat gyűjtjük.

9. Adatmegőrzési idők

- Fiókadatok: a fiók fennállásának ideje plusz 2 év a fiók lezárását követően
- Egyéni és munkavállalói egészségügyi adatok: legfeljebb 24 hónapig a gyűjtéstől számítva, vagy a hozzájárulás visszavonásáig — amelyik korábban következik be
- Betegadatok: az alkalmazandó egészségügyi nyilvántartás-megőrzési kötelezettségekkel és az egészségügyi szolgáltatóval kötött adatfeldolgozási megállapodás feltételeivel összhangban
- Kutatási adatkészletek (anonimizáltak): határozatlan ideig megőrizhetők, mivel nem köthetők össze egyénekké
- Használati és technikai naplók: legfeljebb 12 hónapig
- Hangfelvételek és átiratok: az átirástól számított 30 napon belül törlésre kerülnek, kivéve, ha Ön kifejezetten kéri megőrzésüket

Az adatok korai törlését bármikor kérheti (lásd a 10. szakaszt).

10. Az Ön adatvédelmi jogai

GDPR-érintettként az alábbi jogokat gyakorolhatja ingyenesen:

- Hozzáférési jog (15. cikk): Kérhet másolatot az Önről tárolt személyes adatokról.
- Helyesbítési jog (16. cikk): Kérheti a pontatlan vagy hiányos adatok kijavítását.
- Törlési jog (17. cikk): Kérheti személyes adatainak törlését.
- Az adatkezelés korlátozásához való jog (18. cikk): Kérheti adatai kezelésének korlátozását.
- Adathordozhatósághoz való jog (20. cikk): Kérheti adatait strukturált, géppel olvasható formátumban.
- Tiltakozáshoz való jog (21. cikk): Tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen.

- Hozzájárulás visszavonásának joga [7. cikk (3) bek.]: Az egészségügyi adatok kezeléséhez adott hozzájárulás bármikor visszavonható, anélkül hogy ez a visszavonás előtti kezelés jogszerűségét érintené.
- Panasztételi jog: Panaszt nyújthat be a magyar felügyeleti hatósághoz (NAIH) vagy tartózkodási helye szerinti ország adatvédelmi hatóságához.

Jogainak gyakorlásához forduljon hozzánk: privacy@myhh.online

30 napon belül válaszolunk. A kérelem teljesítése előtt személyazonosság-ellenőrzésre lehet szükség. Kutatási résztvevők esetén egyes jogok (pl. törlés) korlátozottan érvényesíthetők, ha az adatok már teljes körűen anonimizálásra kerültek.

11. Adatbiztonság

A személyes adatok védelme érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk:

- Az átvitel közbeni összes adat HTTPS/TLS titkosítással védett
- A jelszavak erős kriptográfiai kivonatként kerülnek tárolásra (soha nem egyszerű szöveggént)
- Az OAuth2-hozzáférési tokenek titkosított mezőkben vannak tárolva, és rendszeres időközönként megújítjuk azokat
- Az egészségügyi adatok az adatbevitel pillanatában álnevesítésre kerülnek
- A személyes adatokhoz való hozzáférés szigorú szükségességi alapon korlátozott
- Rendszeres biztonsági felülvizsgálatok, függőség-auditok és behatolásvizsgálatok
- Szeparált hitelesítő adatok és infrastruktúra minden telepítési környezethez (fejlesztés, tesztelés, éles)

Személyes adatokkal kapcsolatos incidens esetén az érintett felhasználókat és az illetékes felügyeleti hatóságot (NAIH) a GDPR 33. cikkével összhangban 72 órán belül értesítjük.

12. Nemzetközi adattovábbítás

A myHealthHub Magyarországon (EU) működik, és adatait elsősorban az Európai Gazdasági Térségen (EGT) belül kezeli. Ahol az adatok az EGT-n kívülre kerülnek továbbításra (pl. API-partnerekhez), megfelelő garanciákat biztosítunk:

- Az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek (SCC)
- Megfelelőségi határozatok, ahol alkalmazható

A viselhető eszköz API-integrációk (WHOOP, Polar, Fitbit, Google stb.) az EGT-n kívül is elhelyezkedő szerverekkel folytatott adatcserével járhatnak. Ezen integrációk engedélyezésével Ön hozzájárul a kapcsolódó, határokon átnyúló adatáramláshoz, amely az egészségügyi adatok lekérdezéséhez technikai szempontból szükséges.

13. Sütik és nyomkövetési technológiák

- Szükséges sütik: A bejelentkezési munkamenetek, CSRF-védelem és a Platform biztonsága szempontjából elengedhetetlenek. Nem tilthatók le.

- **Analitikai sütik:** A Platform használati mintáinak megértéséhez és a felhasználói élmény javításához szükségesek. Kizárólag az Ön hozzájárulásával kerülnek elhelyezésre.

A sütibeállításokat böngészőjében kezelheti. A nem szükséges sütik letiltása nem érinti a Platform alapvető funkcionalitását.

14. Gyermekek adatvédelme

A Platform szakmai, klinikai vagy fogyasztói egészségügyi kontextusban felnőtt felhasználók (18+) számára készült. Tudatosan nem gyűjtünk adatokat 18 év alatti személyektől. Ha tudomásunkra jut, hogy kiskorú adott meg személyes adatot, azt haladéktalanul töröljük.

15. Changes to This Adatvédelmi Tájékoztató

We may update this Adatvédelmi Tájékoztató to reflect changes in our services, technology, or legal requirements. When we make material changes, we will:

- Frissítjük a dokumentum tetején található hatályba lépési dátumot
- E-mailben vagy alkalmazáson belüli értesítésen keresztül tájékoztatjuk a regisztrált felhasználókat
- Ahol jogszabály előírja, új hozzájárulást kérünk

A módosítások hatályba lépése után a Platform további használata az aktualizált Tájékoztató elfogadását jelenti.

16. Kapcsolatfelvétel

For any questions, concerns, or requests relating to this Adatvédelmi Tájékoztató or the handling of your personal data:

myHealthHub — Adatvédelmi kapcsolattartó

E-mail: privacy@myhh.online

Weboldal: <https://www.myhh.online>

Üzemeltető: Icontent Kft., Magyarország, Európai Unió

Jogorvoslati lehetőségként a magyar adatvédelmi felügyeleti hatósághoz is fordulhat:

NAIH — Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Weboldal: www.naih.hu | E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
